

Live Webinar



# Smart Working: da emergenza a opportunità.

L'impatto sulle organizzazioni aziendali.



# **Dr. Claudio Ruggeri**

---

L'impatto dello smart working sulle  
organizzazioni aziendali.



## **Il mondo del lavoro è cambiato.**

Non possiamo parlare di nuovi modelli organizzativi e di smart working se non facciamo una fotografia introduttiva su come è cambiato il mondo del lavoro dal 2019 e le nuove visioni sulle risorse umane.

Si stanno delineando nuove necessità e lo rileviamo sia nella selezione del personale, sia nelle aziende.



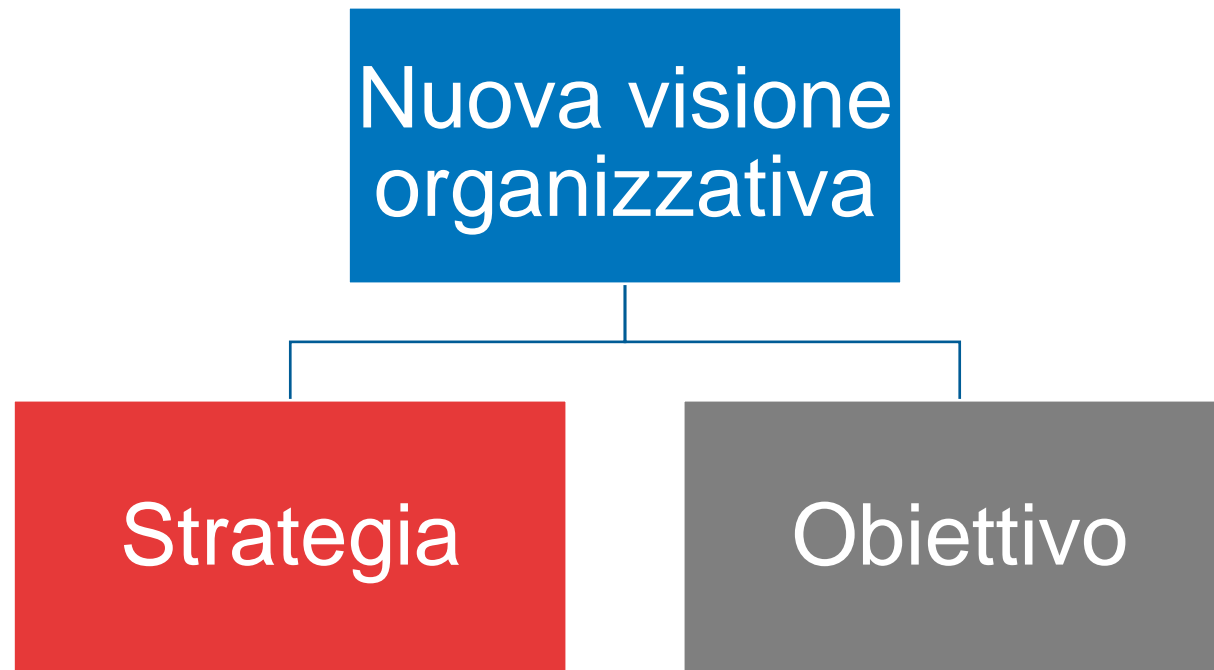
## Le nuove necessità dei lavoratori.

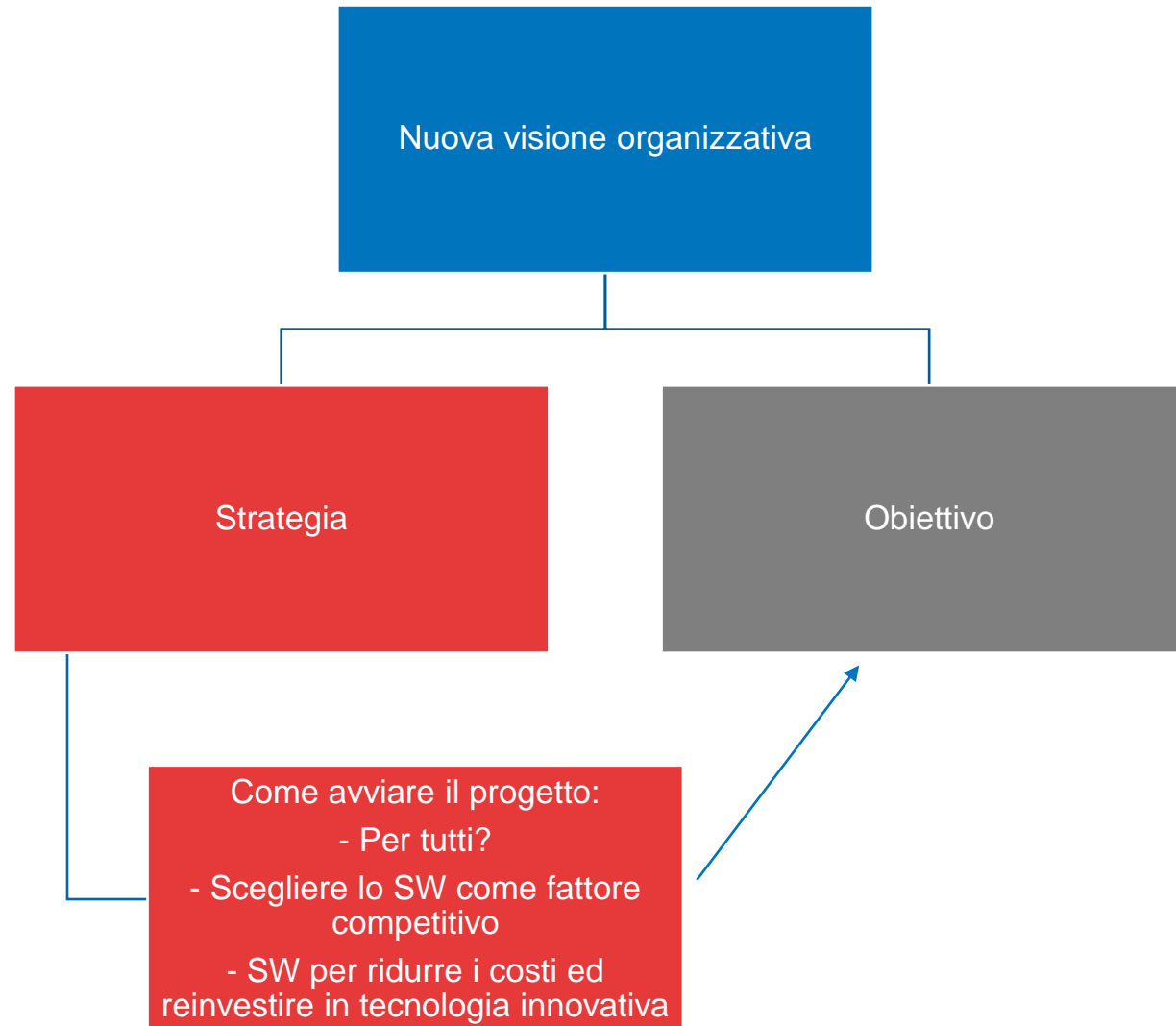
- Atmosfera lavoro
- Work life balance
- Retribuzione / benefit / welfare
- Sicurezza del posto di lavoro

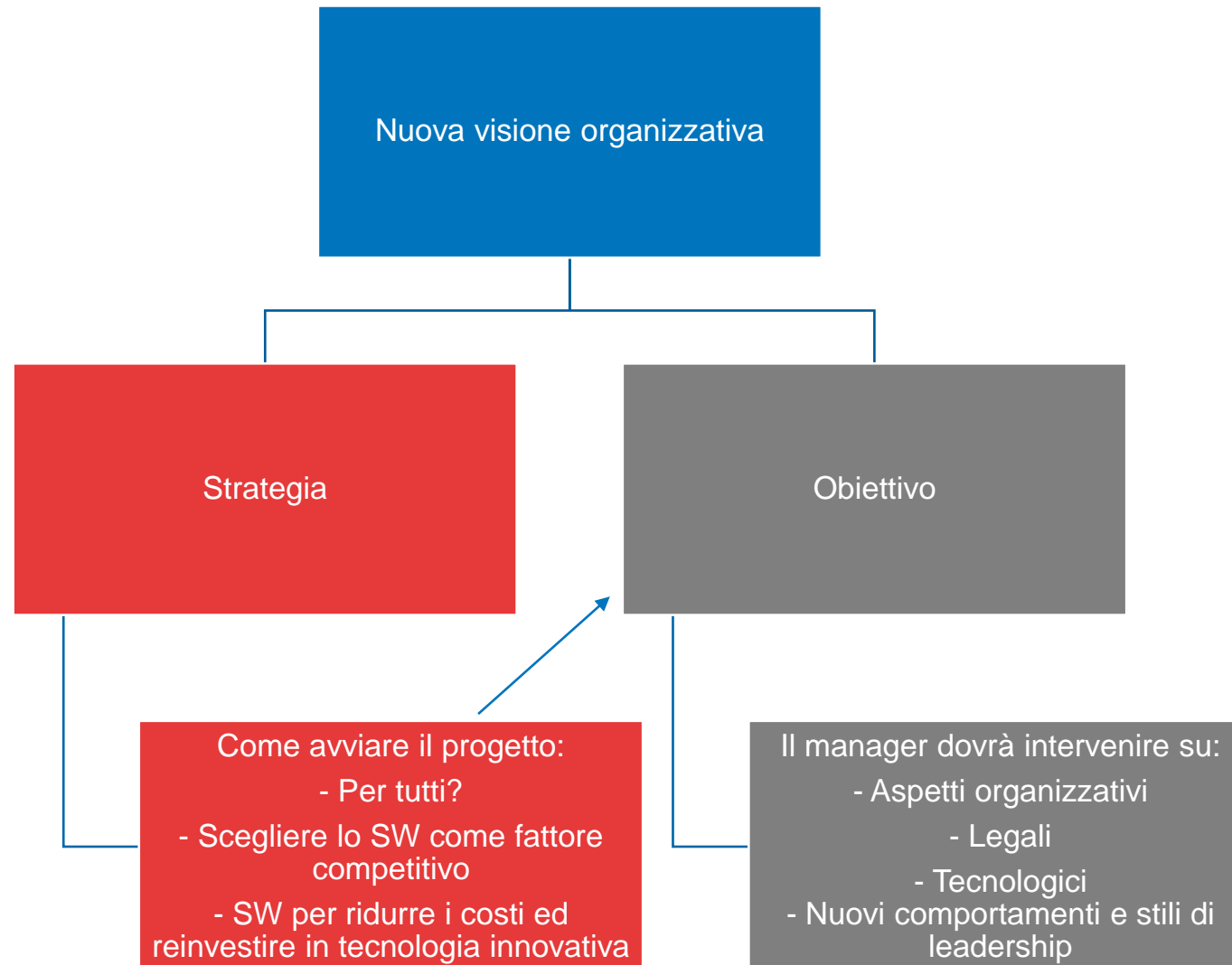




**Come si può conciliare il tutto con lo smart working e la nostra organizzazione?**









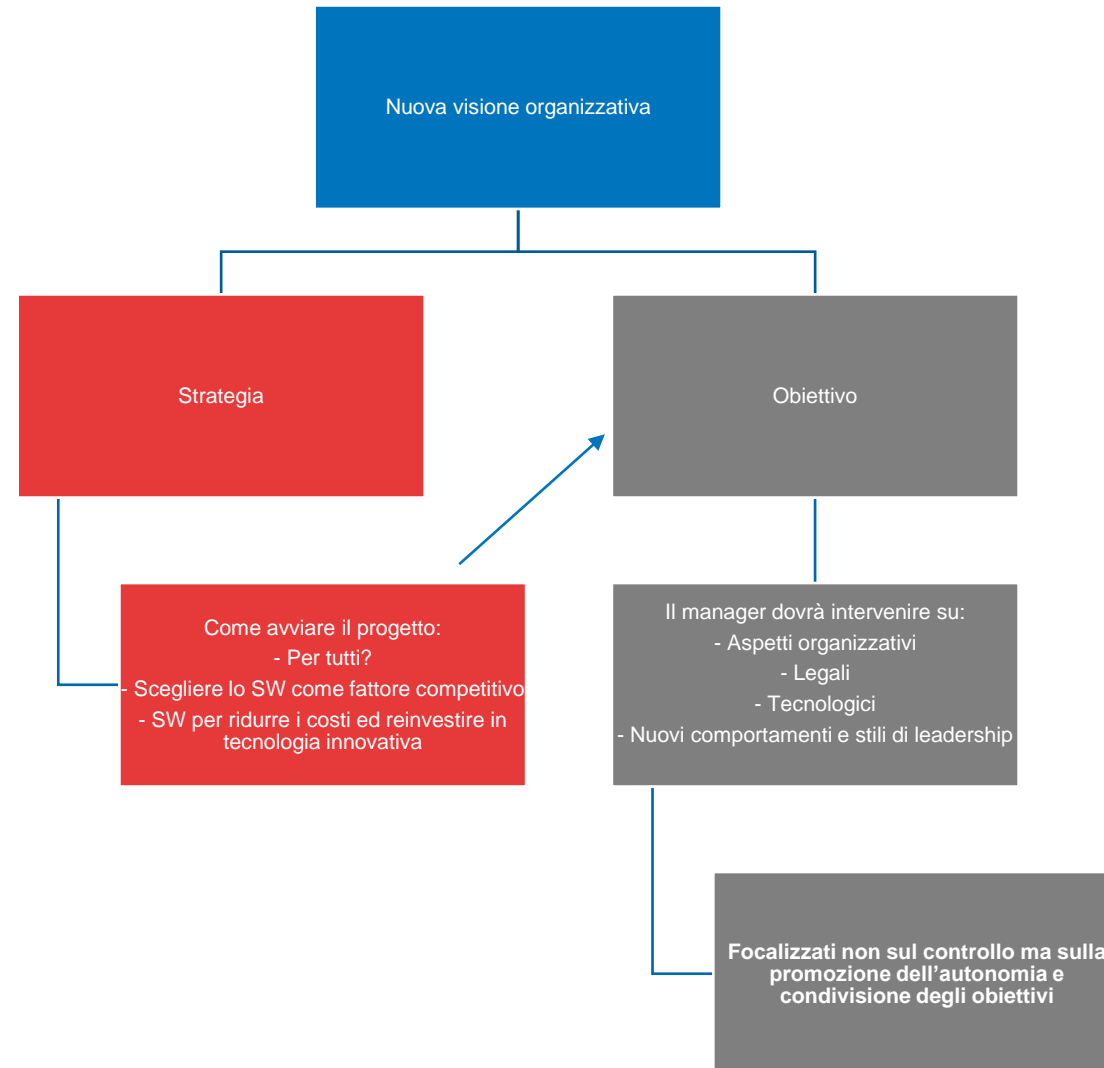


Il manager dovrà intervenire su:

- Aspetti organizzativi
- Legali
- Tecnologici
- Nuovi comportamenti e stili di leadership

**Focalizzati non sul controllo  
ma sulla promozione  
dell'autonomia e condivisione  
degli obiettivi**

# L'impatto dello smart working sulle organizzazioni aziendali





**Gli obiettivi non subiscono variazioni tra una modalità organizzativa tradizionale e quella in smart working.**

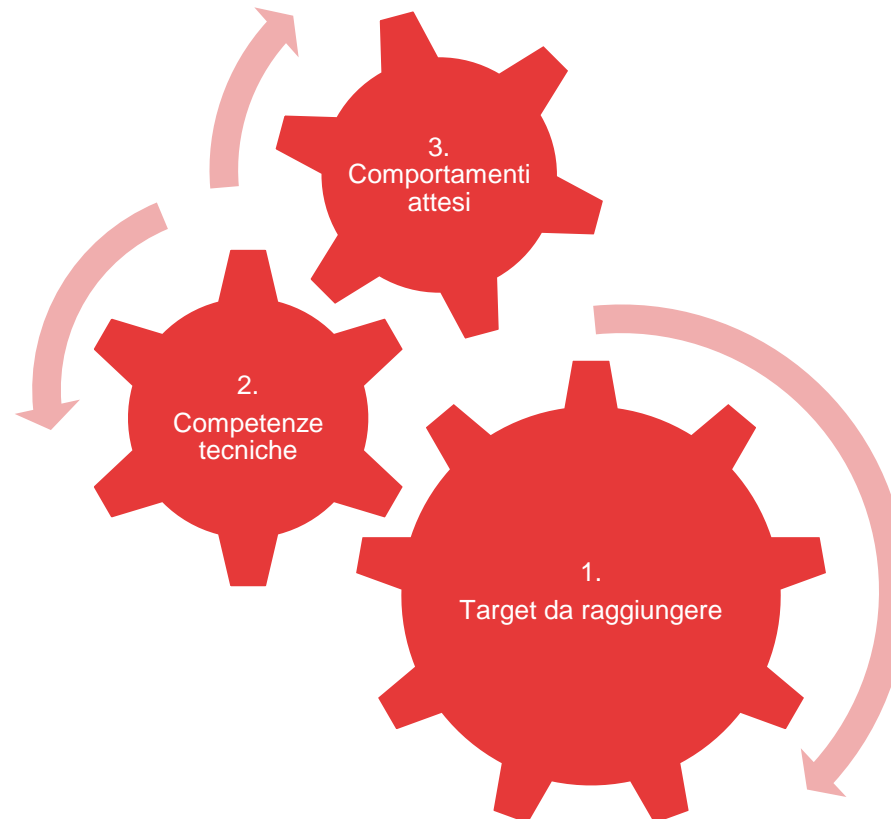
**Le competenze tecniche e comportamentali richieste dall'azienda in presenza o da remoto cambiano.**



# **Come misurare l'obiettivo?**



## Ci sono tre aree di misurazione.





## I risultati da ottenere.

Non sono sul numero di ore trascorse in ufficio – ma con una minore propensione ad analizzare le quantità di lavoro in riferimento all'orario.





**L'aumento di produttività sarà dato da un incremento di soddisfazione riscontrato da un miglioramento della work life balance.**





# Ci vuole un forte cambiamento organizzativo e culturale gestito dall'azienda con:

Progettazione  
aziendale

Formazione

Supporto  
dalle persone





## **Attraction – retention – engagement.**

Maggiore attrazione di personale da assumere e maggiore garanzia per quelli che sono in azienda.

# L'impatto dello smart working sulle organizzazioni aziendali



Fonte: Osservatorio professionisti e innovazione digitale del politecnico di Milano

