

Live Webinar



Smart Working: da emergenza a opportunità.

L'impatto sulle organizzazioni aziendali.



«Smart Working o lavoro da casa ?»

Relatore: Gianpaolo Guglielmi





HORIZON Srl chi siamo

- Il gruppo nato nel 2001 integra aziende con oltre 40 anni di esperienza e più di 5000 clienti serviti ogni anno.
- Siamo un team di Consulenti dedicati e Specialisti Certificati, per un servizio altamente qualificato.
- Siamo specializzati nella progettazione e implementazione di soluzioni hardware e software per aziende, professionisti, artigiani, istituzioni pubbliche.
- Operiamo nel Nord-Est e in Lombardia con le sedi di : Bolzano, Mantova e Vicenza.



L'obiettivo di **HORIZON GROUP** è il continuo miglioramento della nostra offerta di servizi informatici hardware e software per i nostri clienti.

Per questo ci appoggiamo a Partner importanti:

- Siamo **Gold Partner di TeamSystem** per le soluzioni software gestionali dedicate ad Aziende e Professionisti.
- Siamo **Partner ArXivar e DocuWare** per le soluzioni di archiviazione digitale e Workflow Documentale secondo la normativa in essere.
- Siamo **CBC Canon Business Center** per i prodotti professionali: stampanti e multifunzioni, plotter e soluzioni software per il controllo e la gestione dei costi.
- Offriamo una piattaforma cloud dedicata.





Smart Working o lavoro da casa ?

- Sono passati 2 anni da quando ci siamo ritrovati tutti a fare i conti con una situazione che non potevamo neanche lontanamente pensare: «una pandemia»
- Avendo già iniziato da diversi anni un percorso di gestione in cloud dei nostri servizi I.T. e dei ns. clienti, in pochissimo tempo abbiamo potuto gestire il lavoro in azienda e il «lavoro da casa»
- Colgo l'opportunità di fare un grosso ringraziamento a tutti partner con cui abbiamo condiviso il percorso pandemico e che chi hanno consentito di fare scelte corrette per adeguare le nostre procedure alle normativa in continuo cambiamento.
- Soprattutto ci hanno consentito di concentrare la nostra attenzione all'ambito lavorativo. (MC System, Data, Assoimprenditori, Renorm)



- Sicuramente i primi tempi sono stati di assestamento, dovevamo **capire come poter gestire al meglio lavoro**, spazi condivisi, informazioni e **situazioni impreviste** nate dal Covid.
- Il nostro servizio di assistenza non ha avuto cambiamenti importanti, **già facevamo assistenza ai clienti da remoto**, per cui farla dall'ufficio o da casa non ha comportato problematiche.
- **Più difficile organizzare i gruppi di lavoro per l'assistenza HW.**
Una multifunzione non la si può riparare da remoto.
Abbiamo **diviso i tecnici in 3 squadre** con **orari sfalsati** e **accessi diversi**.



- Da parte di **tutti i collaboratori** abbiamo riscontrato la **massima disponibilità** pur in una situazione che, all'inizio non dava certezze.
- Abbiamo imparato a **gestire le riunioni da remoto**, ed essere **più efficienti** nella gestione del tempo passato assieme **on line** o in **ufficio**.
- **Riunioni più brevi** e su singoli argomenti o procedure, un miglioramento che adottiamo anche oggi.



- Personalmente ho sempre pensato che le **organizzazioni** siano **fatte di persone**, anche di **programmazione**, di **qualità**, di processi da rendere efficienti, di prodotti, ma soprattutto di **persone che possono fare la differenza** per il successo dell'azienda, e questi ultimi 2 anni me lo hanno confermato.
- «lavoro da casa»: la situazione pandemica ha **accelerato un processo lavorativo** che si sarebbe sicuramente sviluppato nei prossimi anni lo «Smart Working» e che oggi è uno dei temi più in discussione.
- In questi 2 anni è stato soprattutto lavoro da casa con tutte le **problematiche che abbiamo vissuto tutti**: papà e mamma a casa, i figli anche, spesso un PC da condividere a orari o la linea internet che non è sufficiente.
- I nostri collaboratori hanno tutti un PC e cell. aziendale che ha consentito di sopperire a queste mancanze.



- Ma sicuramente gli **spazi lavorativi in casa non sono per tutti uguali**, non tutti hanno una casa con giardino o terrazza .
- Non ci sono **scrivanie e postazioni ergonomiche** a casa che consentano di lavorare con **sicurezza e postura corretta** a meno di avere spazi dedicati.
- Ci dovranno essere anche **linee chiare di condotta** con una adeguata **regolamentazione degli orari** e come **gestirli in maniera condivisa**.
- Dobbiamo veramente arrivare allo «Smart Working» ma **dovrà essere regolamentato**. **La sfida**, già da adesso, è capire come poter effettivamente **trovare un forma di gestione della settimana lavorativa** non più tradizionale (tutti in ufficio) ma neanche come adesso (tutti da casa) e credo che **ogni azienda e i suoi collaboratori debbano analizzare le reciproche esigenze e aspettative**.
- E' una sfida che avrà un **impatto** notevole sulle **organizzazioni** e nella **società**; già adesso il mondo del lavoro e delle professioni è in trasformazione.



- Quale **posto di lavoro** sarà più **ricercato** ?
- Le **aziende tradizionali** o quelle **tecnologiche** ?
- Quali **aspettative** e/o **offerte** si aspettano le **nuove generazioni** e i ns. **collaboratori**?
- Quale sarà la **motivazione** per **accettare** il lavoro o **cambiare il lavoro**?
- Sono domande che dovranno trovare **risposte** che **non potranno essere limitate** al solo **stipendio**, ma dovranno prevedere **benefit oggi non previsti**.



- Personalmente ho una **certezza**: che in qualsiasi **organizzazione** lavorativa è **fondamentale** non perdere di vista la **relazione**.
Tra **azienda** e **collaboratori**, tra i collaboratori stessi, e anche con i nostri **clienti** e **fornitori** non potrà mai essere solo in remoto.
- Dovremo **incentivare** i momenti di **relazione** e trovare nuove forma di **socializzazione**.
- Cosa mi è mancato di più in questi anni? Un caffè al bar con un amico o la pizza con la mia famiglia. **La quotidianità dei rapporti**.

Grazie a tutti e buona serata